



ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
Μέσω Συστήματος Βιντεοεπιτήρησης [CCTV]

.....

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 (εφεξής "Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων" ή "ΓΚΠΔ"), το ν.4624/2019 και ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, η Ε.ΥΔ.Α.Π Α.Ε προβαίνει στην παρούσα δήλωση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας στο πλαίσιο λειτουργίας εντός των κτιριακών εγκαταστάσεων της κλειστού συστήματος βιντεοεπιτήρησης [CCTV].

Υπεύθυνος επεξεργασίας	Η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «ΕΤΑΙΡΙΑ ΥΔΡΕΥΣΕΩΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΕΩΣ ΠΡΩΤΕΥΟΥΣΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» (Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε.)- ΑΦΜ 094079101-ΔΟΥ ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ, που εδρεύει στο Γαλάτσι Αττικής (Ωρωπού 156) όπως εκπροσωπείται νόμιμα
Εκτελών την επεξεργασία	Εξειδικευμένες εταιρείες που παρέχουν συντήρηση και τεχνική υποστήριξη των συστημάτων, τα στοιχεία των οποίων έχετε τη δυνατότητα να λάβετε κατόπιν υποβολής σχετικού αιτήματος. Οι εκτελούντες επεξεργασία δεσμεύονται από γραπτή σύμβαση που διασφαλίζει το απόρρητο και την ασφάλεια της επεξεργασίας.
CCTV/Σημεία ελέγχου	Σε ειδικά σημεία εισόδου/εξόδου (π.χ κεντρική είσοδο/εισόδους κτιρίων/ταμεία) και σε ειδικούς χώρους φύλαξης κρίσιμων αρχείων ή/ και κρίσιμων υποδομών της Ε.ΥΔ.Α.Π Α.Ε, έχουν τοποθετηθεί κάμερες λαμβάνοντας δεδομένα μόνο εικόνες σε πραγματικό χρόνο προσώπων που εισέρχονται στις κτιριακές εγκαταστάσεις της Ε.ΥΔ.Α.Π Α.Ε. Πριν την είσοδο του επισκέπτη σε χώρο, όπου καλύπτεται από την εμβέλεια του συστήματος βιντεοεπιτήρησης υφίστανται εμφανείς πινακίδες σήμανσης για την σε πρώτο επίπεδο ενημέρωση του επισκέπτη. Το σύστημα βιντεοεπιτήρησης βρίσκεται σε συνεχή λειτουργία, ήτοι είκοσι τέσσερις (24) ώρες το εικοσιτετράωρο, επτά (7) ημέρες την εβδομάδα. Γίνεται μνεία ότι η Ε.ΥΔ.Α.Π. δεν λαμβάνει εικόνα από χώρους που κατά προσδοκία του προσώπου δεν αναμένεται η βιντεοεπιτήρηση, όπως χώροι w.c., χώροι εστίασης, δημόσιος δρόμος, γραφεία.
Τι δεδομένα συλλέγουμε	Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται είναι απλά δεδομένα εικόνες. Δεν επεξεργαζόμαστε δεδομένα ήχου ούτε

	<p>βιομετρικά δεδομένα. Οι εικόνες αφορούν σε οιοδήποτε φυσικό πρόσωπο (προσωπικό, συνεργάτες, προμηθευτές και λοιπούς επισκέπτες), το οποίο εισέρχεται στην εμβέλεια των καμερών εντός των κτιριακών υποδομών της Ε.ΥΔ.Α.Π.</p>
<p>Σκοπός επεξεργασίας/ νομική βάση επεξεργασίας</p>	<p>Η χρήση συστήματος βιντεοεπιτήρησης από την Ε.ΥΔ.Α.Π. λαμβάνει χώρα για τον σκοπό της προστασίας της περιουσίας, της ασφάλειας προσώπων και αγαθών που τηρούνται εντός των κτιριακών εγκαταστάσεων της. Η επεξεργασία διεξάγεται για την προστασία των εννόμων συμφερόντων της Ε.ΥΔ.Α.Π Α.Ε., ως ορίζεται στο άρθρο 6 παρ. 1 στ' του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων [ΕΕ 679/2016] σε συνδυασμό με το ν.4624/2019 λαμβάνοντας υπόψη την οδηγία 1/2011 της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα [ΑΠΔΠΧ] και τις κατευθυντήριες γραμμές 3/2019 του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων [ΕΣΠΔ].</p>
<p>Ανάλυση έννομου συμφέροντος</p>	<p>Το έννομο συμφέρον της Ε.ΥΔ.Α.Π. ως κρίσιμης υποδομής συνίσταται στην ανάγκη προστασίας αφενός των κτιριακών εγκαταστάσεων της, μέρος των οποίων ανήκουν στο ελληνικό δημόσιο, των πληροφοριακών και λοιπών υποδομών και αγαθών, όπως το νερό, πληροφοριακά συστήματα, κόκ. που τηρούνται εντός αυτών από παράνομες πράξεις, όπως ενδεικτικά κλοπές, βανδαλισμοί, φθορά δημόσιας περιουσίας. Πλέον των ανωτέρω, με ιδιαίτερο αίσθημα ευθύνης και σεβασμού στον άνθρωπο, στο ως άνω πλαίσιο προστασίας εντάσσεται και η ασφάλεια της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας, της υγείας καθώς και της περιουσίας του προσωπικού μας, των συνεργατών, προμηθευτών, του καταναλωτικού κοινού, εν γένει των επισκεπτών που εισέρχονται στον επιτηρούμενο χώρο. Η συλλογή των δεδομένων περιορίζεται στην λήψη μόνο εικόνας και σε χώρους που αξιολογήσαμε ότι υπάρχει αυξημένη πιθανότητα τέλεσης παράνομων πράξεων και αυξημένης προστασίας προσώπων και αγαθών π.χ. σε σημεία εισόδου, χωρίς να εστιάζουμε σε χώρους όπου ενδέχεται να περιορίζεται υπέρμετρα η ιδιωτική ζωή των προσώπων των οποίων λαμβάνεται η εικόνα, περιλαμβανομένου του δικαιώματός τους στον σεβασμό των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.</p>
<p>Αποδέκτες δεδομένων καταγραφής</p>	<p>Για την πρόσβαση στο υλικό βιντεοεπιτήρησης τηρείται συγκεκριμένη διαδικασία και πολιτική. Πρόσβαση έχει μόνο ορισμένο αρμόδιο και εξουσιοδοτημένο για τον σκοπό αυτό προσωπικό της Ε.ΥΔ.Α.Π. επιφορτισμένο με την ασφάλεια του χώρου και τη διαχείριση της διαδικασίας. Ως προς τη διαχείριση του υλικού και την ειδική πρόσβαση σε αυτό, αρμόδιο είναι το προσωπικό της Διεύθυνσης Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Ποιότητας και οι συνεργάτες αυτής δεσμευόμενοι με αυστηρές ρήτρες εμπιστευτικότητας και απορρήτου.</p> <p>Το υλικό αυτό δεν διαβιβάζεται σε τρίτους. Ωστόσο και μόνο στις ακόλουθες περιπτώσεις υφίσταται εξαίρεση:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν περιλαμβάνει στοιχεία απαραίτητα για τη

	<p>διερεύνηση μιας αξιόποινης πράξης, η οποία αφορά πρόσωπα ή αγαθά μας,</p> <ol style="list-style-type: none">2. προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν ζητούν δεδομένα, νομίμως, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους,3. προς το θύμα ή τον δράστη μιας αξιόποινης πράξης, όταν πρόκειται για δεδομένα τα οποία ενδέχεται να αποτελούν αποδεικτικά στοιχεία της πράξης, τηρουμένης της προστασίας των προσωπικών δεδομένων λοιπών προσώπων στο μέτρο του εφικτού και4. κατά περίπτωση και στην έκταση που είναι αναγκαίο, προς φυσικά και νομικά πρόσωπα- συνεργάτες της Ε.ΥΔ.Α.Π., στα οποία αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων επιμέρους εργασιών για λογαριασμό της (ως «Εκτελούντες την επεξεργασία») αναφορικά με την τήρηση, τη συντήρηση του εν λόγω καταγραφικού και την ασφάλεια των εγκαταστάσεων και τα οποία δεσμεύονται με επαρκείς συμβατικούς όρους για την τήρηση των αρχών και επιταγών του ΓΚΠΔ ανά περίπτωση.
Διατήρηση δεδομένων	<p>Τα δεδομένα αποθηκεύονται σε καταγραφικό, όπου κρυπτογραφείται. Τηρούμε τα δεδομένα του υλικού για διάστημα έως δεκαπέντε (15) ημερών, μετά την πάροδο των οποίων διαγράφονται αυτόματα και με ασφαλή και μη ανακτήσιμο τρόπο. Σε περίπτωση που στο διάστημα αυτό διαπιστωθεί κάποιο περιστατικό, η Ε.ΥΔ.Α.Π. απομονώνει τμήμα του βίντεο και το τηρεί για διάστημα έως και ενός (1) μήνα ακόμα, με σκοπό τη διερεύνηση του περιστατικού και την έναρξη νομικών διαδικασιών για την υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων της, ενώ αν το περιστατικό αφορά τρίτον το βίντεο τηρείται έως και τρεις (3) μήνες ακόμα. Το υλικό τηρείται περαιτέρω εφόσον κρίνεται ανά περίπτωση αναγκαίο για την υποστήριξη ή αντίκρουση τυχόν νομικών αξιώσεων.</p>
Ασφάλεια δεδομένων	<p>Η Ε.ΥΔ.Α.Π εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων που επεξεργάζεται στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της ανά περίπτωση, και ειδικότερα των δεδομένων που συλλέγονται μέσω του συστήματος βιντεοεπιτήρησης που διαθέτει στις εγκαταστάσεις της. Ειδικότερα: α. εφαρμόζονται διαδικασίες και πολιτικές ασφάλειας και προστασίας του δικτύου, φύλαξη σε ειδικά computer room, κρυπτογράφηση, κωδικοί πρόσβασης β. εφαρμόζονται πολιτικές περιορισμένης πρόσβασης τόσο στην υποδομή καταγραφής και όσο και στην πληροφορία καταγραφής, γ. έχει οριστεί Υπεύθυνος Διαχείρισης και DPO, δ. εφαρμόζονται διαδικασίες ασφαλούς διαβίβασης των δεδομένων σε περίπτωση υποβολής αιτήματος. Η αποθήκευση λαμβάνει χώρα σε ειδική διαμορφωμένη υποδομή περιορισμένης και ελεγχόμενης πρόσβασης. Τα δε αντίγραφα χορηγούνται με θόλωση των υπολοίπων προσώπων, προς ελαχιστοποίηση των δεδομένων.</p>

Τα δικαιώματά σας

Το υποκείμενο των δεδομένων έχει τα εξής δικαιώματα επί του υλικού του συστήματος βιντεοεπιτήρησης σύμφωνα με τα άρθρα 12-22 ΓΚΠΔ, τις διατάξεις του Ν. 4624/2019 και υπό τους σχετικούς ειδικότερους όρους και περιορισμούς, στην έκταση που τυγχάνουν εφαρμογής κατά τη χρήση-επεξεργασία δεδομένων βιντεοεπιτήρησης:

- ✓ Δικαίωμα πρόσβασης: δηλαδή να πληροφορηθείτε αν επεξεργάζεται η Ε.Υ.Δ.Α.Π δεδομένα εικόνας σας και, εφόσον αυτό ισχύει, να λάβετε αντίγραφο αυτής, κατόπιν λήψης κατάλληλων μέτρων ανά περίπτωση ώστε να μη θίγονται δικαιώματα λοιπών προσώπων που φέρει το υλικό
- ✓ Δικαίωμα περιορισμού: δηλαδή να ζητήσετε να περιορισθεί η εν λόγω επεξεργασία, όπως για παράδειγμα να μη διαγραφούν κατά τον προβλεπόμενο χρόνο δεδομένα τα οποία θεωρούν απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων, χωρίς να προβεί ωστόσο η Ε.Υ.Δ.Α.Π σε άλλου είδους επεξεργασία.
- ✓ Δικαίωμα εναντίωσης: δηλαδή στην επεξεργασία που πραγματοποιείται
- ✓ Δικαίωμα διαγραφής, δηλαδή να ζητήσετε να διαγραφούν τα σχετικά δεδομένα, υπό τις επιφυλάξεις του ΓΚΠΔ και του Ν. 4624/2019. Διευκρινίζεται ότι το δικαίωμα αυτό τελεί υπό προϋποθέσεις και υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων, συμφερόντων και τυχόν νομικών αξιώσεων της Εταιρείας για τη διατήρησή τους, με βάση τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.
- ✓ Δικαίωμα καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ: Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων σας παραβιάζει το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο ως προς την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, έχετε επίσης δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή [Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (<https://www.dpa.gr/>), Λεωφ. Κηφισίας 1-3, 11523, Αθήνα, τηλέφωνο 2106475600, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο contact@dpa.gr]

Επισημαίνεται ότι η άσκηση δικαιώματος εναντίωσης ή διαγραφής δεν συνεπάγεται την άμεση διαγραφή δεδομένων ή την τροποποίηση της επεξεργασίας.

Διαδικασία άσκησης δικαιωμάτων

A. Τα δικαιώματα μπορούν να ασκηθούν ως εξής:

- ✓ με υποβολή σχετικού ηλεκτρονικού αιτήματος στην DPO της Ε.Υ.Δ.Α.Π στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@eydap.gr
- ✓ με επιστολή ή παράδοση αυτού στη διεύθυνση της υπόψη της DPO της Ε.Υ.Δ.Α.Π, ή κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας μαζί της στο 210 7495156 & 210 7495356

B. Για την εξυπηρέτηση του αιτήματος απαιτείται ο αιτών:

ΕΓΚΡΙΝΕΤΑΙ
ΑΠΟΦΑΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ 2106517-9.2022
Η Γραμματέας του Δ.Σ.
Χριστίνα Κονταρέτου

- α) να προσδιορίσει το χρονικό διάστημα κατά το οποίο βρέθηκε στην εμβέλεια των καμερών, δίνοντας μια εικόνα του, ώστε να διευκολύνει τον εντοπισμό των ζητούμενων δεδομένων και την απόκρυψη των δεδομένων τρίτων εικονιζόμενων προσώπων,
- β) να προσέλθει διά ζώσης στις εγκαταστάσεις της Ε.ΥΔ.Α.Π. κατόπιν συνεννόησης, ώστε να του επιδειχθούν οι εικόνες στις οποίες εμφανίζεται.

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. θα καταβάλει κάθε προσπάθεια να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες εντός 30 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του εκάστοτε αιτήματος, εκτός εάν οι εργασίες που αφορούν την ικανοποίησή του χαρακτηρίζονται από ιδιαιτερότητες και/ή περιπλοκές βάσει των οποίων διατηρεί το δικαίωμα να επεκτείνει τον χρόνο ολοκλήρωσης των ενεργειών. Σε κάθε περίπτωση, δια του Υπεύθυνου Προστασίας Δεδομένων, ενημερώνεστε σχετικά με την πορεία του αιτήματος εντός 30 ημερών από την υποβολή του.

Αναθεώρηση πολιτικής
[Τελευταία Αναθεώρηση
.....]

Η Ε.ΥΔ.Α.Π διατηρεί το δικαίωμα της όπως προβεί ανά πάσα στιγμή σε επικαιροποίηση της παρούσας πολιτικής.
Προς τούτο, παρακαλούμε όπως ελέγχετε την παρούσα Πολιτική Ενημέρωσης τακτικά προκειμένου να ενημερώνεστε για τις αλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί.

ΕΓΚΡΙΝΕΤΑΙ
ΑΠΟΦΑΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ
ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ 21065/7.9.2022
Η Γραμματέας του Δ.Σ.
Χριστίνα Κονταρότου